

**ГУ «Минская районная центральная  
библиотека»**

**Отдел обслуживания и информации**



**ГРУППОВОЕ  
И ИНДИВИДУАЛЬНОЕ  
ИНФОРМИРОВАНИЕ**

*ПАМЯТКА*

**Михановичи, 2024**

## **Краткий словарь понятий и терминов**

В библиотечной науке и практике используется ряд понятий, осознание сущности которых позволит каждому библиотекарю грамотно, на высоком профессиональном уровне строить свою библиографическую деятельность.

**Библиографическая работа в библиотеке** – это совокупность процессов и операций по отражению и раскрытию фондов библиотеки, их активному использованию читателями.

Это достигается путём:

- ✓ формирования и ведения СБА (справочно-библиографического аппарата);
- ✓ составления для читателей библиотеки разнообразных библиографических пособий, указателей и списков литературы; всевозможных картотек;
- ✓ справочно-библиографического обслуживания;
- ✓ библиографического информирования;
- ✓ библиографического обучения читателей.

**Справочно-библиографическое обслуживание** – это обеспечение читателей библиографической информацией по их разовым запросам.

Ответ на разовый запрос принято считать **справкой**.

Всего выполнено справок		16	
Использованные источники для выполнения справок	По памяти	15	
	Справочники	14	
	Библиограф. пособия	13	
	Картотеки	12	
	Каталоги	1	
Типы справок	Фактографическая	10	
	Адресная	9	
	Уточняющая	8	
	Тематическая	7	
Причина отказа		6	
Источник выполнения справки		5	
Тема запроса		4	
От кого поступил запрос		3	
Дата		2	
№		1	

**Рисунок 1**

**Массовое библиографическое информирование** – это регулярное доведение библиографической информации по социально значимым темам до широкого круга потребителей.

Формами массовой библиографической информации являются:

- ✓ списки новых поступлений;
  - ✓ картотеки новых поступлений;
  - ✓ выставки новых книг, периодических изданий;
  - ✓ устные библиографические обзоры новинок;
  - ✓ Дни информации
- и др.

В каждой библиотеке должна вестись **Тетрадь учёта библиографических справок**:

(См. рисунок 1)

**Библиографическая справка** – ответ на разовый запрос, содержит библиографическую информацию.

По характеру необходимости информационные справки подразделяются на:

- тематические;
- уточняющие;
- адресные;
- фактографические.

**Тематическая справка** – это библиографическая справка о литературе (документах) по определённой теме, интересующей читателей.

**Уточняющая справка** – это библиографическая справка об отсутствии в запросе читателя некоторых элементов библиографического описания.

**Адресная справка** – это библиографическая справка о наличии и местонахождении конкретного издания в фонде.

**Фактографическая справка** – это библиографическая справка, содержащая сведения, интересующие читателя, - даты жизни и деятельности какого-либо исторического деятеля, писателя, учёного и других; толкование специального термина, точное название организации или учреждения и т.д.

**Библиографическое информирование** – это система обеспечения потребителей информацией в соответствии с долговременными запросами или без запросов.

Оно может быть:

- индивидуальное;
- групповое.

**Индивидуальное библиографическое информирование** предполагает снабжение информацией конкретного потребителя.

Подготовка подборок или досье (для просмотра и отбора необходимых материалов во время посещения библиотеки).

Информирование отличается от справки тем, что ведется систематически в соответствии с долговременно действующими запросами.

Заводится специальный отдельный формуляр, который заполняется, точно также, как и обычный читательский формуляр с вкладышем (номер формуляра должен совпадать с читательским формуляром) Дополнительно, указывается сверху красными чернилами, что это индивидуальное информирование, и пишется название тем. Во вкладыше пишется название литературы, которую подобрали. После списка, читатель указывает письменно (ознакомлен, дата, год, подпись).

# Форма карточки запросов абонента:

## ФОРМУЛЯР ЧИТАТЕЛЯ

### ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ

№	1	Садоводство овощеводство			
Год	2024				

Фамилия Иванов

Имя Иван

Отчество Иванович

Дата рождения 1956

Образование высшее

Место работы пенсионер

Учебное заведение (если учится) \_\_\_\_\_

Дом. адрес: указать

Контактный тел. указать

Паспорт, серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ указать

Кем и когда выдан \_\_\_\_\_ указать

Дата записи \_\_\_\_\_ указать

Правилами пользования ознакомлен, обязуюсь  
выполнять \_\_\_\_\_

**Групповое библиографическое информирование** – это системное обеспечение библиографической информацией групп читателей, объединённых по признаку сходства информационных потребностей.

Это могут быть коллективы предприятий и организаций, находящиеся на обслуживаемой библиотекой территории.

Заводится специальная папка для отражения той группы людей организации, которую собираются информировать.

Данная папка включает в себя:

1. Полное название организации, её адрес
2. Список людей, для кого предназначается данная услуга (Ф.И.О, занимаемая должность)
3. Ф.И.О. руководителя\_\_\_\_\_
4. Служебный телефон\_\_\_\_\_
5. Основы профессиональной деятельности\_\_\_\_\_
6. Обязательно подпись руководителя данной организации (ознакомлен Ф.И.О.)
7. Затем список литературы (книг, статей), который вы предоставляете данной организации. В списке указываете (название библиотеки и тематику предоставляемой литературы).

Например:

**Уважаемые читатели!**

**ГУ «Минская районная центральная библиотека» предлагает вам на 3 кв. 2024, аналитический список статей по теме: «МИХАНОВИЧИ: СЕГОДНЯ, ЗАВТРА!»**

**1. Антонова, Д. От саженца до целого сада / Дарья Антонова // Присталічка. - 2024. — 18 верас. — С. 5. ББК М761**

В агрогородке есть место, где красота и уют переплетаются с трудолюбием и неиссякаемой любовью к природе. Речь идет о дворике семьи Крицук. Татьяна с мужем Александром создали свой маленький оазис на белорусской земле. Мы поговорили с хозяевами этого чудесного уголка, чтобы узнать все его секреты.

**2. Колчак, К. Ищу я в нем свои черты / Кирилл Колчак // Присталічка. - 2024. — 31 ліп. — С.10. ББК М964.5**

Холодок Петр Игнатьевич Место рождения: д. Линники, Пуховичский р-н, Минская область, БССР Дата рождения: 1924 год. разрабатывал и проводил в жизнь стратегические планы по развитию партизанской борьбы; организовывал централизованное руководство партизанскими формированиями и их взаимодействие с частями Красной Армии и органами НКВД; совершенствовал организационную структуру партизанских формирований; планировал, организовывал и контролировал выполнение боевых заданий на территории Беларуси решал проблемы обеспечения партизан вооружением, средствами связи, медикаментами и другим необходимым имуществом готовил кадры для партизанской борьбы в тылу врага; осуществлял и распространял боевой опыт партизанской борьбы.

### **3. Мазурчик, Е Плюсы и минусы распределения после учебы обсудили в Новом поле / Елизавета Мазурчик // Присталічча. - 2024. — 6 ліп. — С.3. ББК М232**

Молодежная дискуссионная площадка развернулась сегодня в Новопольском ГАЭК. Из разговора стало понятно: молодежь волнуют вопросы распределения, процесс отработки, получение жилья и даже спортивные достижения белорусских спортсменов, выступающих под нейтральным флагом.

### **4. Фигурин, А. В Михановичах ремонтируют здание библиотеки / Анастасия Фигурин // Присталічча.. - 2024. — 31 ліп.—С.6. ББК М64**

В учреждения культуры ведется текущий ремонт. В здании уже обновляют полы, совсем скоро приступят к ремонту крыши – часть шифера оторвалась в результате непогоды. До конца месяца планируют также освежить внешний вид библиотеки. Директор Минской районной центральной библиотеки Оксана Пунинская рассказала, что текущий ремонт здания движется быстрыми темпами, поэтому в свои кабинеты специалисты смогут вернуться раньше срока.

### **5. Фигурин, А. В Михановичах установят монумент вокруг храма / Анастасия Фигурин // Присталічча. - 2024. — 4 верас. — С.8. ББК М69**

В 2021 году под агрогородком местный житель наткнулся на камень, который по форме напоминает крест. О своей находке он сразу же рассказал настоятелю Православного храма Святителя Дмитрия Ростовского в Михановичах. Посмотреть на «божий знак» приходили толпами.

### **6. Фигурин, А. Как муж и жена стали голосом всей деревни / Анастасия Фигурин // Присталічча. - 2024. — 31 ліп. — С.6 ББК М26**

Мария и Марьян Дьяк переехали в Михановичи в 1980-е годы. Супруги быстро втянулись в жизнь деревни, раззнакомились с соседями и погрузились в быт. Остановиться на доме с небольшим хозяйством не

смогли, и уже через год стали правой рукой для жителей: кого в аптеку в ночи отвезут, кому продукты закупают... Сейчас Мария и Марьян – первые, к кому идут с просьбами и предложениями.

**7. Фигурин, А. Площадка для воркаута появится в Михановичах / Анастасия Фигурин // Присталічча. - 2024. — 4 верас. — С.8. ББК М570**

Осенью в агрогородке возле храма появится пространство для занятий спортом. Там смогут заниматься не только юные жители агрогородка, но и лица с ограниченными возможностями.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Библиограф 1 кат.  
отдела обслуживания и информации  
Носова Н.Н.